

## KOKOUSTIPSTES LEVERANSVILLKOR FÖR EVENEMANGET BARNTRÄDGÅRDSLÄRARDAGARNA 2017

### 1. Avtal uppstår och betalning av kostnaderna

**1.1.** Ett avtal som binder deltagaren uppstår då deltagaren i samband med anmälan har godkänt Kokouspistes boknings- och betalningsvillkor.

**1.2.** Resans pris ska i helhet betalas i samband med anmälan. Betalningssätt är nätbanksbetalning eller kreditkort. Efter att resans pris betalats har deltagaren rätt att i god tid innan resan inleds få resedokumentet.

#### 1.3. Specialvillkor

Kokouspiste har rätt att använda specialvillkor som skiljer sig från dessa avtalsvillkor ifall användningen av specialvillkoren kan motiveras med resans särdrag, med avvikande inkvarteringsvillkor beroende på resans särdrag eller med resmållets särskilda förhållanden. Specialvillkoren får inte stå i konflikt med lagen om med paktresor på ett sätt som skadar deltagaren. Om Kokouspiste i avbokningsfall tillämpar specialvillkor och på basis av dem debiterar deltagaren de verkliga kostnaderna för avbokningen ska vid behov en utredning över hur kostnaderna fördelar sig på resans olika delar framställas.

För inkvarteringsbokningarna för evenemanget Barnträdgårdslärardagarna 2015 tillämpas avbokningsvillkoret hotellet i fråga ställt upp.

### 2. Deltagarens rätt att avboka resan utan särskild orsak

Avbokning ska alltid göras skriftligt.

Deltagaren kan avboka resan utan särskild orsak enligt följande:

**2.1.** a) Senast 28 dygn innan resan genom att på förhand betala de kanslikostnaderna 35,00 € incl. moms. b) Senare än 28 dygn men minst 14 dygn innan resan genom att betala 50 % av resans värde. c) Senare än 14 dygn men minst 48 timmar innan resan genom att betala 100 % av resans pris.

**2.2.** Om resans prissättning är sådan att ett sällskap på två eller flera deltagare inkvarteras i samma rum eller lägenhet och någon av sällskapets medlemmar avbokar sin resa har Kokouspiste rätt att på grund av avbokningen uppbära en rimlig extra kostnad. Både de medlemmar i sällskapet som avbokar och de som deltar i resan bär gemensamt ansvar för att den extra kostnaden betalas åt Kokouspiste.

**2.3.** Om resan inte avbokas och deltagaren inte använder de tjänster som bokats och betalats har deltagaren inte rätt att få en återbetalning av kostnaderna.

**2.4.** Avbokningskostnaderna kan skilja sig från de nämnda i punkterna 2.1. och 3.1. om det tillämpas specialvillkor på resan (punkt 1.3.). Avbokningskostnaderna eller motiveringarna för hur de bestäms måste anges i specialvillkoren.

**2.5.** Kokouspiste ansvarar inte för de frivilliga försäkringar som deltagaren behöver under resan utan deltagaren ansvarar själv för sitt försäkringsskydd och för dess omfattning t.ex. vad gäller avbokningsskydd.

Kokouspiste rekommenderar att deltagaren skaffar en reseförsäkring.

### 3. Deltagarens rätt att avboka resan på grund av oöverstigligt hinder

Avbokning ska alltid göras skriftligt.

**3.1.** Deltagaren har rätt att avboka resan och få tillbaka resans pris minus kanslikostnaderna 35,00 € ifall det är orimligt att be deltagaren att åka på resan på grund av att

a) deltagaren själv eller en närstående person plötsligt insjuknar allvarligt, råkar ut för en allvarlig olycka eller avlider. Med närstående avses äkta make, sambo, barn, förälder, svärförälder, syskon, barnbarn, mor-

/farförälder eller en respartner som deltagaren bokat resan tillsammans med och där inkvarteringen sker i samma rum eller lägenhet, eller

b) det sker en annan oväntad och allvarlig händelse i deltagarens eller den planerade respartners liv som gör det orimligt att kräva att deltagaren ska åka på resan. Med respartner avses en person med inkvartering reserverat i samma rum som deltagaren. En annan oväntad och allvarlig händelse är till exempel en betydande egendomsskada, så som eldsvåda i bostaden.

**3.2.** Deltagaren ska utan dröjsmål meddela avbokningen till Kokospiste. Resehindret ska påvisas med tillförlitlig utredning, så som läkarintyg, polisundersökningsprotokoll eller utlåtande från försäkringsbolaget. Utredningen ska tillställas Kokospiste så snabbt som möjligt och senast två veckor efter att hindret som berättigar till avbokning uppstått, ifall det inte är orimligt svårt för deltagaren att efterfölja denna tidsgräns.

**3.3.** Om resan prissatts så att ett sällskap på två eller flera deltagare inkvarteras i samma rum och någon av deltagarna avbokar sitt deltagande på grund av oöverstigit hinder i punkt 3.1. har Kokospiste inte rätt att uppbära en extra kostnad enligt punkt 2.2. Kokospiste har dock rätt att göra ändra det övriga sällskapets inkvartering enligt anbudet, om resans nivå inte sjunker från det överenskomna.

**3.4.** För avbokningskostnadernas del tillämpas även punkt 2.4.

#### **4. Kokospistes rätt att häva avtalet**

Kokospiste har rätt att häva avtalet om deltagaren inte betalt resans pris senast den överenskomna betalningsdagen. Kokospistes rätt att häva avtalet förutsätter att deltagaren fått en rimlig betalningstid. I dokumentet där betalningstiden anges ska även Kokospistes rätt att häva avtalet på grund av betalningsförsummelse presenteras.

#### **5. Deltagarens rätt att ändra avtalet och överlåta det åt en annan person**

**5.1.** Deltagaren har rätt att senast 28 dagar innan resans inledning ändra hotellbokningens ankomstdatum eller hotell genom att utöver priset för en ny resa även betala kanslikostnaderna. Kokospiste kan anse senare förändringar vara en avbokning av resan och en beställning av en ny resa.

**5.2.** Deltagaren har rätt att ändra deltagaruppgifterna i bokningen eller att överlåta avtalets rättigheter åt en person som uppfyller de möjliga villkor som ställts upp för deltagandet i resan. Överlåtelsen eller de ändrade uppgifterna ska meddelas åt Kokospiste senast 48 timmar innan resan. Kokospiste har rätt att uppbära en rimlig ersättning för överlåtelsen eller för de nödvändiga åtgärder som ändringen av uppgifterna orsakar. Om inget annat anges i tilläggsvillkoren är ersättningen lika stor som kanslikostnaderna. Den person som överlåter resan och den person som mottar den bär gemensamt ansvar för att resans pris och ersättningen betalas åt Kokospiste.

#### **6. Prisförändringar**

Kokospiste har efter att avtalet ingåtts rätt att höja och även skyldighet att sänka det överenskomna resepriset på basis av förändringar i skatter och andra övriga offentliga kostnader som påverkar priset.

#### **7. Kokospistes rätt att göra smärre förändringar i evenemangets program**

Om Kokospiste inte på grund av orsaker beroende på annan part kan efterfölja den överenskomna reseplanen har Kokospiste rätt att ändra hotell eller tidtabell eller göra övriga ändringar i reseprogrammet som inte märkbart förändrar resans karaktär. Ändringarna ska meddelas deltagarna så snabbt som möjligt.