

KOKOUSPISTEEN TOIMITUSEHDOT LASTENTARHANOPETTAJAPÄIVÄT 2017 TAPAHTUMASSA

1. Sopimuksen syntyminen ja hinnan maksaminen

- 1.1. Osallistujaa sitova sopimus syntyy, kun osallistuja on ilmoittautumisen yhteydessä hyväksynyt Kokouspisteen varaus- ja maksuehdot.
- 1.2. Matkan hinta kokonaisuudessaan on maksettava ilmoittautumisen yhteydessä. Maksutapoina ovat verkkopankkimaksu tai luottokorttimaksu. Maksettuaan matkan hinnan osallistujalla on oikeus hyvissä ajoin ennen matkan alkamista saada matkaan liittyvät asiakirjat.
- 1.3. Erityisehdot
Kokouspisteellä on oikeus käyttää näistä sopimusehdoista poikkeavia erityisehtoja, jos erityisehtojen käyttö on perusteltavissa matkan erityisluonteen, matkan erityisluonteesta johtuvien poikkeuksellisten majoitusehtojen tai matkakohteen erityisolojen vuoksi. Erityisehdot eivät saa olla osallistujan vahingoksi ristiriidassa valmismatkalain kanssa.
Jos Kokouspiste soveltaa peruutustapauksissa erityisehtoja ja veloittaa niiden perusteella osallistujalta todelliset peruutuskulut, on tarvittaessa esitettävä selvitys siitä, miten ne kohdentuvat matkan eri osiin.

Lastentarhanopettajapäivät 2017 tapahtumassa sovelletaan majoitusvarausten osalta kunkin hotellin asettamia ryhmäperuutusehtoja. Yksittäiset viime hetken peruutukset majoitusvarauksissa käsitellään tapauskohtaisesti. Osallistujalla on esteen sattuessa oikeus nimetä toinen henkilö itsensä tilalle (kohta 5.2.).

2. Osallistujan oikeus peruuttaa matka ilman erityistä syytä

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti.

Osallistuja voi peruuttaa matkan ilman erityistä syytä seuraavasti:

- 2.1. a) Viimeistään 28 vuorokautta ennen matkan alkua maksamalla toimistokulut 35,00 € sis. alv. 24 %.
b) Myöhemmin kuin 28 vuorokautta mutta viimeistään 14 vuorokautta ennen matkan alkua maksamalla 50 % matkan arvosta vähennettynä toimistokulut.
c) Myöhemmin kuin 14 vuorokautta ennen matkan alkua maksamalla 100 % matkan hinnasta.
- 2.2. Jos matkan hinta määräytyy sen mukaan, että kahden tai useamman osallistujan seurue majoitetaan samaan huoneeseen tai huoneistoon ja joku seurueen jäsenistä peruuttaa matkansa, on Kokouspisteellä oikeus periä peruutuksen vuoksi majoitushinnan erotus muilta seurueen jäseniltä. Matkansa peruuttanut ja matkalle osallistuvat seurueen jäsenet vastaavat yhteisvastuullisesti lisämaksun maksamisesta Kokouspisteelle.
- 2.3. Jos matkaa ei peruteta eikä osallistuja käytä varaamiaan ja maksamiaan palveluita, hänellä ei ole oikeutta maksun palautukseen.
- 2.4. Peruutuskulut voivat poiketa kohdissa 2.1. ja 3.1. mainituista, jos matka on sellainen, johon sovelletaan erityisehtoja (kohta 1.3.). Peruutuskulujen määrä tai niiden määräytymisperuste ilmoitetaan erikseen tapauskohtaisesti.
- 2.5. Kokouspiste ei ole vastuussa osallistujan matkalla tarvitsemista vapaaehtoisista vakuutuksista vaan osallistuja vastaa itse vakuutusturvastaan ja sen kattavuudesta esim. peruutusturvan osalta. Kokouspiste suosittelee matkavakuutuksen hankkimista.

3. Osallistujan oikeus peruuttaa matka ylivoimaisen esteen vuoksi

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti.

- 3.1. Osallistujalla on oikeus peruuttaa matka ja saada takaisin matkasta maksettu hinta vähennettynä toimistokuluilla 35,00 € sis. alv 24 %, jos olisi kohtuutonta vaatia häntä lähtemään matkalle sen vuoksi, että
 - a) hän itse tai hänelle läheinen henkilö yhtäkkiä sairastuu vakavasti, joutuu vakavaan

onnettomuuteen tai kuolee. Läheisenä henkilönä pidetään aviopuolisoa, avopuolisoa, lasta, vanhempaa, appivanhempaa, sisarusta, lastenlasta, isovanhempaa tai matkakumppania, jonka kanssa osallistuja on yhdessä varannut matkan ja jonka majoitus on sovittu samaan huoneeseen tai huoneistoon, tai

b) hänelle tai matkakumppanille, jonka kanssa hän on yhdessä varannut matkan, sattuu muu odottamaton ja vakava tapahtuma, jonka vuoksi olisi kohtuutonta vaatia häntä lähtemään matkalle. Matkakumppanina pidetään henkilöä, jonka majoitus on sovittu samaan huoneeseen kyseisen osallistujan kanssa. Muu odottamaton ja vakava tapahtuma on esimerkiksi merkittävä vahinko omaisuudelle, kuten asunnon palo.

3.2. Osallistujan on ilmoitettava peruutuksesta viivytyksettä Kokouspisteelle.

Osallistumisen este on osoitettava luotettavalla selvityksellä, kuten lääkärintodistuksella, poliisitutkintapöytäkirjalla tai vakuutusyhtiön lausunnolla. Selvitys on toimitettava Kokouspisteelle niin pian kuin mahdollista ja viimeistään kahden viikon kuluttua peruuttamiseen oikeuttavan esteen ilmenemisestä, jollei määräajan noudattaminen ole osallistujalle kohtuuttoman vaikeaa.

3.3. Jos matkan hinta määräytyy sen mukaan, että kahden tai useamman osallistujan seurue majoitetaan samaan huoneeseen ja joku seurueen jäsenistä peruuttaa osallistumisensa kohdassa 3.1. tarkoitetun ylivoimaisen esteen takia, on Kokouspisteellä oikeus 2.2. kohdan mukaiseen lisämaksuun. Lisäksi Kokouspisteellä on oikeus tehdä muun seurueen majoitukseen peruutuksista johtuvat tarkoituksenmukaiset muutokset matkavarauksen siten, että matkan taso ei laske sovitusta.

3.4. Peruutuskulujen osalta sovelletaan myös kohtaa 2.4.

4. Kokouspisteeseen oikeus purkaa sopimus

Kokouspisteellä on oikeus purkaa sopimus, jos osallistuja ei ole maksanut matkan hintaa viimeistään sovittuna maksupäivänä. Edellytyksenä Kokouspisteeseen oikeudelle purkaa sopimus on, että osallistuja on saanut kohtuullisen maksuajan. Asiakirjassa, jossa maksuaika mainitaan, on kerrottava Kokouspisteeseen oikeudesta purkaa sopimus maksun laiminlyönnin takia.

5. Osallistujan oikeus muuttaa sopimusta ja luovuttaa se toiselle

5.1. Osallistujalla on oikeus viimeistään 28 vuorokautta ennen matkan alkua muuttaa hotellivarauksen saapumispäivää tai hotellia maksamalla uuden matkan hinnan lisäksi toimistokulut. Myöhempiä muutoksia voi Kokouspiste pitää matkan peruutuksena ja uuden tilaamisena.

5.2. Osallistujalla on oikeus muuttaa varauksessa olevia osallistujatietoja tai luovuttaa sopimukseen perustuvat oikeutensa henkilölle, joka täyttää mahdollisesti asetetut matkalle osallistumista koskevat ehdot. Luovutuksesta tai tietojen muutoksesta on ilmoitettava Kokouspisteelle viimeistään 48 tuntia ennen matkan alkamista.

Kokouspisteellä on oikeus periä kohtuullinen korvaus luovutuksesta tai tietojen muutoksesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä. Jollei lisäehdoissa ole muuta ilmoitettu, korvaus on toimistokulujen suuruinen. Luovuttaja ja luovutuksensaaja vastaavat yhteisvastuullisesti matkan hinnan ja korvauksen maksamisesta Kokouspisteelle.

6. Hinnanmuutokset

Kokouspisteellä on sopimuksen päättämisen jälkeen oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua matkan hintaa siihen vaikuttavien verojen ja muiden julkisten maksujen muutoksien perusteella.

7. Kokouspisteeseen oikeus tehdä tapahtuman ohjelmaan vähäisiä muutoksia

Jos Kokouspiste ei voi siitä riippumattomista syistä noudattaa sovittua matkasuunnitelmaa, on sillä oikeus muuttaa hotellia ja aikataulua tai tehdä matkaohjelmaan muita muutoksia, jotka eivät olennaisesti muuta matkan luonnetta. Muutoksista on ilmoitettava osallistujalle niin pian kuin mahdollista.